



B!

BALOGH @ COACHING

Benimm
ist in!

**deGUT**

  Deutsche Gründer- und Unternehmertage

Business Etikette heute

Hallo ist keine offizielle Anredeform –
weder mündlich noch schriftlich.

Ungefragt zu duzen ist übergriffig
und ein **no-go**.

Die Business Etikette zu ignorieren
gefährdet die Karriere und
Geschäftsabschlüsse



Wichtigste Business-Regeln

Es zählt nur die **Hierarchie**.

Der Rangniedrigere grüßt zuerst
Der Ranghöhere begrüßt

Eine Delegation kommt zu Ihnen:
35jähriger GF, seine 55jährige
Assistentin, sein 45
Abteilungsleiter. In welcher
Reihenfolge wird begrüßt?



Übung Netzwerken

Sie kommen allein auf eine Veranstaltung. Sie kennen dort niemanden. Sie gehen auf einen Stehtisch zu, **begrüßen**, **stellen sich vor** und kommen **ins Gespräch**. Sie wollen erfahren, ob derjenige für Sie **beruflich interessant** ist. Evtl. tauschen Sie **Visitenkarten** aus.

Was ist Ihr **Anker**, damit Sie sich in einer Woche an die Person und das Gespräch erinnern?



Die wichtigsten Erfolgsfaktoren:

1. Ein gutes Erscheinungsbild

Gepflegt, deodoriert, gut sitzende, nicht knitternde Kleidung, geschlossene Schuhe, Seidenstrümpfe/Kniestrümpfe

2. Eine gute Stimmqualität

Klare Artikulation, lebendiger Sprachrhythmus und –melodie

3. Richtig eingesetzte Körpersprache

Augenkontakt, Mischung aus Ruhe und Bewegung, freundliche Mimik, ruhige Gestik (keine hektischen Bewegungen), kein Verknoten der Beine, Arme, Hände

Körpersprache

Offen und **zugewandt** sich gegenüber stehen. Keine **“kalte Schulter”** zeigen.

Gerade in die Augen schauen.

Eine Armlänge Abstand halten.

Arme im rechten Winkel neben dem Körper halten. Hände vor den Bauch. **Hände sind frei für Gestik.**

Handflächen nach oben



Dresscode / non-verbale Kommunikation

Non-verbal Kommunikation:
Gestik, Mimik, Körperhaltung
Erscheinungsbild, Auftreten

55% Körpersprache und
Auftreten

38% Stimme und Dialekt

7% das gesprochene Wort



Dresscode

Wir können **nicht nicht** kommunizieren, aber wir können Sorge dafür tragen, was wir kommunizieren!

Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Ausdruck dessen, wie **ernst Sie sich selbst** und wie ernst Sie Ihre Arbeit nehmen!

Kleidung und das Erscheinungsbild senden Signale aus, **die andere dekodieren.**



Sich und andere vorstellen

**Vorname, Nachname, Unternehmen,
Position**

Nach Hierarchie begrüßen – jedem die Hand reichen, sich jedes Mal mit Vor-
Nachname vorstellen

Paarweiser Einladung:
Erst das ranghöchste Paar

Zuerst die Ihnen bekannte Person –
unabhängig des Geschlechtes, dann alle
anderen



Anrede

Akademische Titel gehören zum Namen und werden genannt: Frau Dr. Schulz. Immer den höchsten Titel nehmen

Adelstitel sind Bestandteil des Namens und werden genannt: Gräfin Rothkirch, Graf Hardenberg, Fürst Pückler

Achtung: In der Anrede entfällt das Herr oder Frau!

Ausnahme: Freiherr/Freifrau wird zu Herr von Weizäcker, oder Baron Weizäcker, Baron Münchhausen, oder einfach nur Baron, Gräfin, Fürst

Politik: mit Amtsbezeichnung ansprechen: Herr Ministerpräsident, Frau Staatssekretärin

Smalltalk

Smalltalk ist ein soziale
Kernkompetenz und unerlässlich

Mit Smalltalk schafft man
Atmosphäre und lenkt ein
Gespräch

Themen: Wetter, Anreise,
Location, Anlass, Tätigkeit, Reisen,
Kultur, Hobbys, Kino

Non-gos: Politik, Wirtschaft,
Finanzen, Tod, Sex, Kirche



Elevator Pitch / Der erste Satz

Ein starken Einstieg. Der erste Satz muss sitzen. Er weckt die Neugier des Gesprächspartners.

Priorisieren Sie Ihre Inhalte.

Stellen Sie das **Besondere** heraus. Welche Vorteile? Stellen Sie in nur wenigen Stichpunkten dar, was Sie von der Masse abhebt.



Visitenkarten:

Visitenkarten sind Ihr Platzhalter,
sie transportieren **Ihr Image**

Visitenkarten werden in der
hierarchischen Folge überreicht

Das Schriftbild zum Leser

Niemals in der Öffentlichkeit als
Notizzettel benutzen. Außname:
persönliche Tel. oder Adresse



Businessratgeber:





**Kostenloses Strategiegelgespräch für die ersten
10 Bewerber**

SMS an 0171 9 365 365

Mit Angabe Ihres Namens

Kennwort: Strategiegelgespräch deGut2018

B!

Danke

Britta Balogh
www.Balogh-Coaching.de