

IT-Sicherheit von Anfang an



D I G I T A L
A G E N T U R
B E R L I N

14. Oktober 2023

Euer Ansprechpartner



Marc Alexander Nagel

Teamleiter IT-Sicherheit

DAB Digitalagentur Berlin GmbH

digitalagentur.berlin

in /digitalagenturberlin

 /DABGmbH

Die Digitalagentur Berlin ist ein Instrument der
Wirtschaftsförderung des Berliner Senats und wird
vollständig aus Mitteln des Landes Berlin finanziert.

BERLIN



 **Investitionsbank
Berlin**

Themen

1. **Warum IT-Sicherheit**
2. **Ruhig Blut...**
3. **... ist leider noch nicht genug: Wichtigste Themenfelder IT-Sicherheit**
4. **Wer hilft Euch? Cyberhotline der DAB**

Warum IT-Sicherheit?

Der Verteidiger darf nie verlieren,
der Angreifer muss nur einmal gewinnen.

Warum IT-Sicherheit?

Betriebliche Sorgfaltspflicht



Immer wieder neu!



Vertrauensaufbau



Valides Geschäftsmodell = DSGVO-konform



Datenschutz



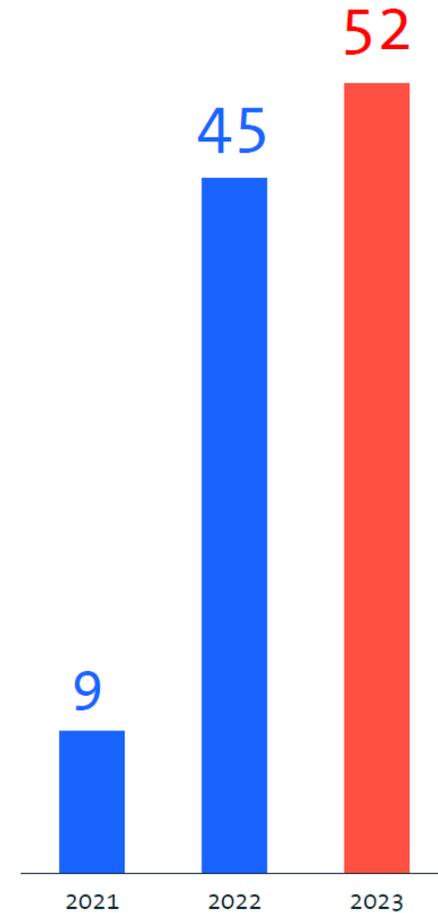
Warum IT-Sicherheit

Erstmals fühlt sich die Mehrheit der Unternehmen durch Cyberattacken in ihrer Existenz bedroht

Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu?

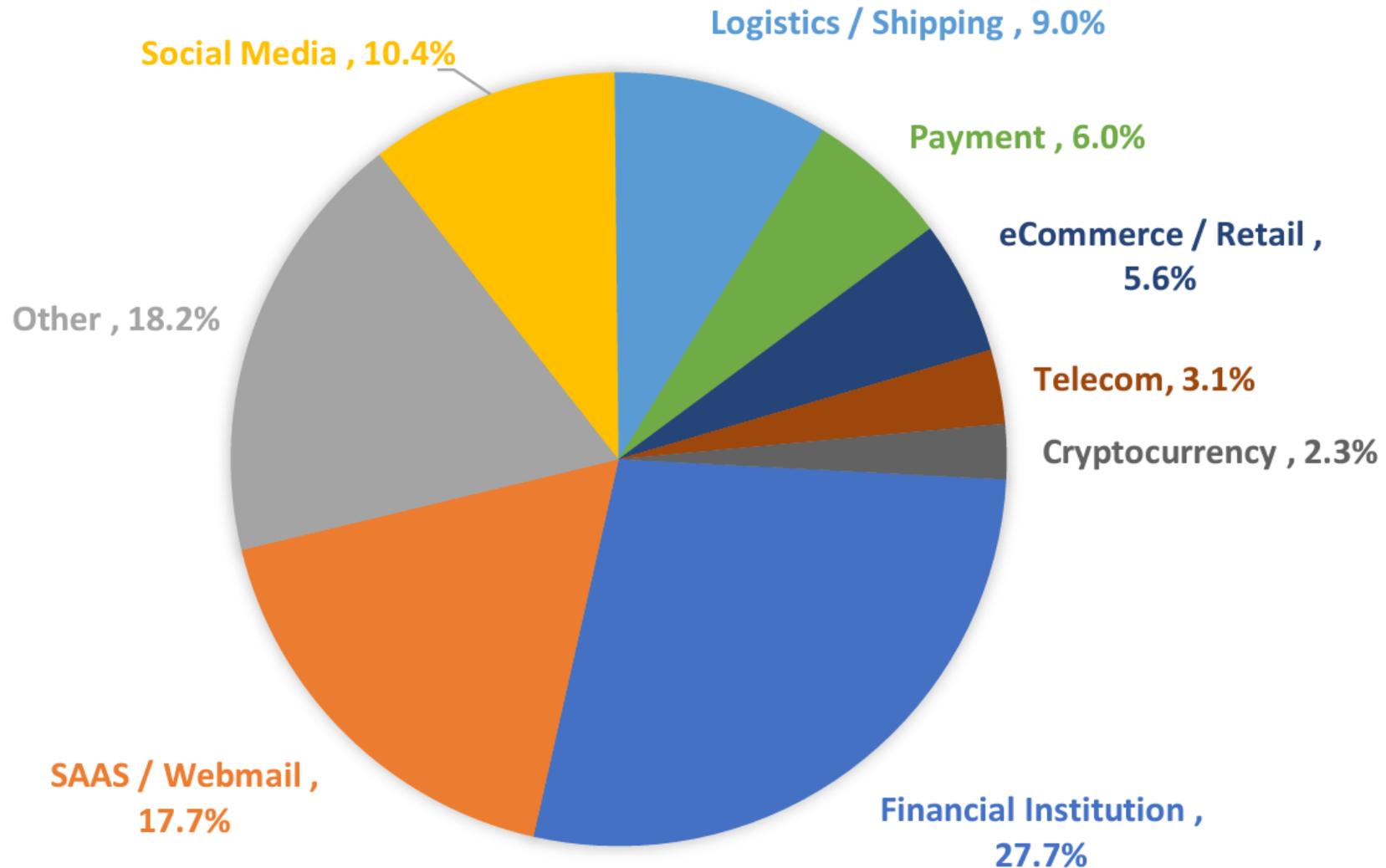
in Prozent

Cyberangriffe bedrohen unsere geschäftliche Existenz



Warum IT-Sicherheit

MOST-TARGETED INDUSTRIES, 4Q2022



Warum IT-Sicherheit



Sehr geehrte/r [REDACTED]

wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ab dem 02.07.2023 unser neues Sicherheitsverfahren Sparkassen Secure+ in Kraft tritt, um die Sicherheit Ihres Online-Banking-Kontos zu erhöhen. Das neue System erstellt ein individuelles Profil für Sie, um Zugriffsversuche auf Ihr Konto in Sekundenschnelle zu authentifizieren und zu schützen.

Um das neue Sicherheitsverfahren zu aktivieren, ist Ihre aktive Unterstützung gefordert. Bitte folgen Sie dem unten angezeigten Button, um die Umstellung auf das neue Verfahren durchzuführen. Wir möchten Sie auch daran erinnern, dass Sie in der Email einen Auszug Ihrer hinterlegten Daten wie Name, Adresse, PLZ, Ort und Handynummer sehen können. Sie müssen diese Daten nicht an uns weitergeben.

Nach erfolgter Umstellung wird sich ein Mitarbeiter der Sparkasse telefonisch bei Ihnen melden, um die Umstellung abzuschließen. Wir empfehlen Ihnen, den Anruf von unserem Mitarbeiter anzunehmen und bei Fragen oder Bedenken gerne Ihre Anliegen zu äußern.

Wir möchten Sie auch darauf hinweisen, dass wir gezwungen sind, Ihr Konto vorübergehend zu sperren, wenn die Umstellung auf das neue Sicherheitsverfahren nicht bis zum 02.07.2023 durchgeführt wird. Dies geschieht, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten und unautorisierten Zugriff auf Ihr Konto zu verhindern.

Gerne möchten wir Ihnen einen Auszug Ihrer hinterlegten Daten zur Verfügung stellen:

Name: [REDACTED]
Adresse: [REDACTED]
Postleitzahl: [REDACTED]
Stadt: [REDACTED]

Umstellung Starten

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Sparkasse-

Warum IT-Sicherheit



Nachrichtencenter!

Wir haben unautorisierte Aktivitäten in der mit Ihrem Konto verknüpften Zahlungsmethode festgestellt. Bitte bestätigen Sie Ihre Informationen 24 Stunden im Voraus über die Schaltfläche unten, damit Ihr Konto nicht dauerhaft geschlossen wird.

Welche Schritte sollte ich befolgen, um meine Kontoinformationen zu bestätigen?

- 1- Geben Sie Ihre persönliche Adresse und Telefonnummer neu ein
- 2- Schreiben Sie die Informationen zur Zahlungsmethode ein, die mit Ihrem Konto bei uns verknüpft sind
- 3- Bestätigen Sie, dass Sie Inhaber des Kontos sind, indem Sie eine Finanztransaktion bestätigen. Paypal führt dies automatisch durch und in den Kurznachrichten wird Ihnen ein Code zugesandt. Kopieren Sie ihn und fügen Sie ihn an einer Stelle auf der Bestätigungsseite ein oder bestätigen Sie über Öffnen Sie die Bankanwendung, die die Karte ausgestellt hat, wenn Ihnen eine Benachrichtigung angezeigt wird, klicken Sie darauf und bestätigen Sie dann die Transaktion

[Jetzt aktualisieren. →](#)

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, werden wir Sie innerhalb von 2 Werktagen mit dem Verifizierungsergebnis kontaktieren.

Vielen Dank,

PayPal

Warum IT-Sicherheit



Sehr geehrter Vodafone-Kunde,

Wir möchten Sie dringend über einen kürzlich fehlgeschlagenen Lastschrifteinzug informieren, der mit Ihrem Konto verbunden ist. Es ist uns aufgefallen, dass der letzte Betrag nicht erfolgreich von Ihrem Bankkonto abgebucht werden konnte.

Um die Kontinuität Ihrer Dienste zu gewährleisten und einen reibungslosen Zahlungsablauf sicherzustellen, bitten wir Sie, Ihre Informationen zu überprüfen und zu aktualisieren.

Wir möchten betonen, wie wichtig es ist, Ihre Zahlungsinformationen zu aktualisieren, um weiterhin von unseren hochwertigen Dienstleistungen profitieren zu können. Klicken Sie bitte auf den Button, um Ihre Informationen zu aktualisieren.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Sie diese Aktualisierung durchführen, um Unterbrechungen Ihrer Dienste zu vermeiden. Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf steht Ihnen unser Kundenservice-Team zur Verfügung.

Aktualisieren

Warum IT-Sicherheit

Deutsch | [English](#)



BESTÄTIGUNG FÜR ZAHLUNG VON EINFUHRZÖLLEN / STEUERN

Hallo **LEONHARDT**,

vielen Dank für die Zahlung der Einfuhrzölle / Steuern für Ihre DHL Express-Sendung mit Sendungsnr. 7488477920 von **DEUTSCHE**.



Um die Zustellung zu verwalten oder Ihre Sendung zu verfolgen, klicken Sie bitte [hier](#).

ZAHLUNGSDetails

Bezahlter Betrag	EUR 32.26
Transaktions-ID	105130341-4278387
Zahlungsdatum	11.05.2023

SENDUNGsinformationen

Sendungsnr.	7488477920
Adresse	RECHENSTRASSE 10 10245 BERLIN

Vielen Dank für Ihre Online-Bezahlung.

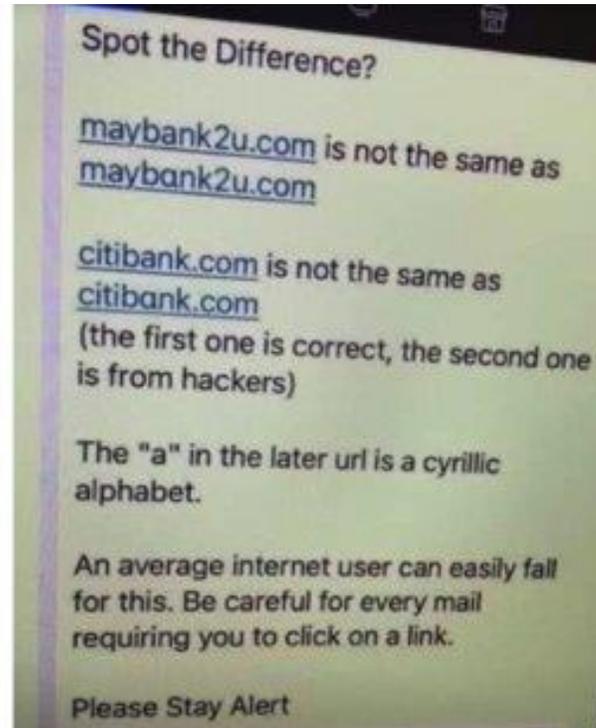
DHL Express - Excellence. Simply delivered.

Deutsche Post DHL Group

[DHL Express](#) | [Contact DHL](#) | [Privacy Notice](#)

2023 © DHL International GmbH. All rights reserved.

Warum IT-Sicherheit



Immer der Reihe nach



**Bleiben
Sie ruhig**



**Computer vom
Netz nehmen**



**Virensan
durchführen**



**Zugangsdaten
ändern**



**Bank
kontaktieren**



Notfallkarte



**Anlaufstelle
Cybercrime**



Vorfall melden



**Rechtsschutz-
versicherung**



**IT-Sicherheits-
dienstleister**

Das absolute Minimum

Virenschutzprogramm & Firewall

Updates & Backups

Passwort & 2-Faktor-Authentifizierung, sensible Dateien extra schützen

Wer hat wozu Zugang?

Laptop sperren/anschießen

Abmahngefahr Copyright bei Bildern

Datenspeicherung – wo?

IT-Notfallplan

Regelmäßiger Check

Cyberhotline für die Berliner Wirtschaft

Im Durchschnitt wird jedes dritte Unternehmen in Deutschland Ziel von Cyberangriffen. Insbesondere kleine und mittlere Unternehmen sind Ziel der zahlreichen Angriffe, die nicht selten existenzbedrohend sind. Mit einer zentralen Cyberhotline bekommen die Berliner Unternehmen die Möglichkeit, im Notfall umgehend erste Hilfe bei Angriffen auf ihre IT-Infrastruktur zu erhalten.

Das leistet die Cyberhotline

- zentrale Rufnummer für alle Berliner Unternehmen
- montags–freitags in der Zeit von 9–17 Uhr
- das Angebot kann reaktiv im Notfall genutzt werden
- schnelle Hilfe durch speziell ausgebildete Ersthelfer*innen
- Zugriff auf ein Netzwerk von privaten IT-Sicherheitsunternehmen
- Webinare ergänzen das Angebot

030 166 360 580

In Zusammenarbeit mit



 digitalagentur.berlin/cyberhotline